

RICHIESTA RIMBORSO VOUCHER SKIPASS 2019/2020

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE e TERMINI PER IL RIMBORSO

Il presente modulo rappresenta l'unica modalità valida per richiedere il rimborso dei voucher convertibili in Skipass giornalieri acquistati durante l'edizione 2019 di Artigiano in Fiera e non fruiti a causa della prematura chiusura della stagione sciistica 2019/2020 disposta dal governo nell'ambito delle misure previste per il contenimento del contagio da Coronavirus.

I voucher skipass validi per la stagione invernale 2019/2020 NON saranno validi per la stagione invernale 2020/2021.

Si invita a compilare tutti i campi di seguito riportati, anche quelli di contatto che serviranno nel caso in cui ci fossero dati incompleti o errati nella richiesta.

Il modulo dovrà poi essere inviato insieme alla scansione dei voucher (fronte e retro) all'email info@valtellinatourism.it.

Il richiedente del rimborso e l'intestatario del conto corrente devono coincidere. Il rimborso potrà essere richiesto fino al 31/12/2020 (farà fede la data di invio della mail); i rimborsi verranno eseguiti entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta di rimborso; *eventuali dati mancanti o incompleti implicheranno uno slittamento dei termini da calcolare da quando il cliente provvederà a inviare le integrazioni richieste.*

NB: i voucher originali dovranno essere conservati dal cliente per 5 anni dalla data di richiesta del rimborso. Tale operazione si rende necessaria per eventuali verifiche che potrebbero essere portate avanti dall'Agenzia delle Entrate.

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Valtellina Turismo prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

Titolare del Trattamento: Valtellina Turismo S.C.C., contattabile a info@valtellinatourism.it

Tipologie di dati personali

Dati acquisiti direttamente dall'interessato: nome, cognome, e-mail, contatti telefonici, coordinate bancarie. I dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

Finalità del Trattamento

a. Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (Obbligatoria);

b. Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa);

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di gestire la richiesta di rimborso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata scrivendo a info@valtellinatourism.it

I soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti riconducibili a Valtellina Turismo: dipendenti di Valtellina Turismo, consulenti contabili, legali e amministrativi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Valtellina Turismo: società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso; Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Valtellina Turismo o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Valtellina Turismo, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Conservazione dei dati

I dati personali fornite saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato, fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Valtellina Turismo, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a inviandone richiesta a info@valtellinatourism.it.

